**Положения о возврате товара.**

Возврат денежных средств за уплаченный товар производится в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О Защите прав потребителей»).

В указанный срок (10 дней), после того как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств, перечислением на указанный вами банковский счет или наличными средствами (в случае прибытия вами для получения денег в пункт возврата). В случае возврата денежных средств на счет Клиента, срок поступления зависит от сроков, установленных внутренним регламентом банка.

**Условия возврата.**

* Вы имеете право вернуть товар без указания причин, в любое время до его получения, или в течение 30 дней после доставки. В случае доставки по Нижнему Новгороду и области при доставке доступна бесплатная примерка, Вы можете примерить вещи и в случае необходимости вернуть их курьеру.
* Возврат товара осуществляется, в том случае если у товара сохранен внешний товарный вид, упаковка, ярлыки.
* Список товаров надлежащего качества из перечня, утвержденного постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55, возврату не подлежит (бельевая и чулочно-носочная групп).
* Под товаром не надлежащего качества подразумевается товар не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенных недостатков. Также к товару не надлежащего качества относится товар несоответствующий заказанному (артикул, цвет, фасон, качество, размер). Обращаем Ваше внимание, что внешний вид, комплектность товара, должны быть проверены в момент получения товара.
* Возврат из других регионов РФ должен осуществляться только оправлением посылки с объявленной стоимостью и описью вложения.
* Отправлять товар можно в любой чистой коробке.

При возврате товар надлежащего качества Клиенту возвращается полная стоимость товара.

Стоимость доставки и обратной пересылки Клиенту не возвращается. При частичном возврате стоимость доставки Клиенту не компенсируется.

При возврате товара не надлежащего качества Клиенту возвращается стоимость товара, доставки и обратной пересылки. При частичном возврате стоимость доставки Клиенту не возвращается. Возврат стоимости обратной пересылки осуществляется зачислением денежных средств на банковский счет Клиента.

**Шаги при оформлении возврата товара.**

* Распечатайте и заполните бланк возврата товара.
* Вложите бланк товара и опись возвращаемого товара в коробку или упаковку.
* Отправьте Вашу посылку обратно нам.

*В отправляемой Вами посылке должны быть:*

* Заявление на возврат.
* Копия паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность).
* Копия чека, об оплате.